

El **GRUPO ARRIVA y sus Divisiones en España**, están dedicadas al transporte de viajeros.

Los **valores** que nos rigen son:

- **ONE ARRIVA:** Trabajamos como un equipo. Todos somos Arriva.
- **GREAT CUSTOMER EXPERIENCE:** Mantenemos a nuestros clientes felices cada día.
- **DOING THE RIGHT THING:** Cuidamos de nuestros clientes, de nuestros compañeros, del medio ambiente y ponemos la seguridad en primer lugar.
- **THINKING BEYOND:** Tenemos curiosidad, y nos inspiramos por ir más allá, para ser una Arriva más grande y mejor.

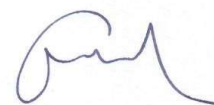
Nuestra **misión** es:

Ofrecer a nuestros usuarios un servicio de transporte que cumpla con las premisas de Calidad, Confort, Seguridad, Accesibilidad, Sostenibilidad, Eficiencia energética y Responsabilidad Social exigibles a una empresa líder como proveedor de movilidad.

Para lograrlo la dirección estratégica del grupo se basará en los siguientes principios:

- **Asegurar** que nuestra actividad integra, en su estrategia y gestión, todos aquellos aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales que superen las exigencias de la legislación, implantando y desarrollando los Valores, Instrucciones y Normativas del Grupo al que pertenecemos.
- **Realizar** nuestros servicios utilizando, siempre que sea posible, las mejores tecnologías disponibles en el mercado, con el fin de ofrecer un transporte económico, seguro, accesible, confortable y eficiente.
- **Revisar** esta Política a intervalos planificados, verificando que es apropiada al propósito y contexto de la organización. Para ello se comunicará a todo el personal que integra nuestra organización, así como a todos nuestros grupos de interés.
- **Identificar**, evaluar y actuar sobre los riesgos ambientales y sociales identificados, protegiendo el medio ambiente y el entorno en el que operamos, reduciendo la contaminación a través del uso eficiente de energía, agua y combustible, gestionando de forma eficaz los residuos generados.
- **Valorar** de forma periódica tanto las necesidades como las expectativas de nuestros grupos de interés, para poder trabajar de forma conjunta en la búsqueda de soluciones a problemas y dilemas de carácter ambiental y social.
- **Alcanzar** de forma continua la mejora de nuestra actividad, para llegar a ser una empresa de referencia y pionera en el sector del transporte, con el fin de que usen nuestros servicios cada vez más usuarios.

Esta Política es el marco de referencia, para establecer los Objetivos de todas las divisiones del Grupo Arriva en España, dentro de nuestro sistema integrado de gestión.



Juan Ignacio García de Miguel
CEO ARRIVA Spain Holding
Mayo 2017